

Załącznik nr 1

do pisma z dn. 20 sierpnia 2015 roku

1. Począwszy od dnia 1 października 2015 r. wszyscy pracownicy zatrudnieni na stanowiskach Serwisantów oraz Dyspozytorów wykonujący usługę dla Orange Polska S.A. dotyczącą utrzymania i/lub dostarczania sieci (dalej również jako: Pracownicy) będą uprawnieni do otrzymania podwyżki płacy zasadniczej na zasadach określonych poniżej (dalej również jako: System Podwyżkowy).
2. Kryteria warunkujące przyznanie podwyżki będą spójne dla pracowników wymienionych w ust. 1, dostosowywane indywidualnie w zakresie poziomów realizacji poszczególnych kryteriów do konkretnych pracowników.
3. Podwyżka będzie następowała cyklicznie w okresach kwartalnych lub półrocznych według zasad opisanych poniżej.
4. System Podwyżkowy będzie funkcjonował w okresie realizacji umowy z Orange Polska S.A. (okres co najmniej trzyletni).
5. Wysokość podwyżki możliwej do uzyskania przez Pracownika wyniesie 1,0 % jego miesięcznego wynagrodzenia zasadniczego w okresie rozliczeniowym wynoszącym kwartał oraz 2,0 % w okresie rozliczeniowym wynoszącym 6 miesięcy.
6. W pierwszym roku uruchomienia niniejszego Systemu Podwyżkowego okres rozliczeniowy wyniesie 1 kwartał. W kolejnych latach okres rozliczeniowy wyniesie 6 miesięcy.
7. Kwota wynagrodzenia zasadniczego do naliczenia podwyżki będzie kapitalizowana w cyklu rocznym.
8. Ogólne kryteria warunkujące przyznanie podwyżki pracownikowi:
 - a) Efektywność – definiowana ilością i/lub % zamkniętych zleceń w terminie,
 - b) Jakość – definiowana jako powtarzalność zleceń, poziom kar generowanych przez Pracownika,
 - c) Poziom Kompetencji Pracownika – określonych rodzajem wykonywanych przez Pracownika zleceń.